

1 Stampante HP Deskjet 3740 series

Per trovare la risposta a una domanda, fare clic su uno dei seguenti argomenti:



- [Avvisi](#)
- [Funzioni speciali](#)
- [Introduzione](#)
- [Collegamento alla stampante](#)
- [Stampa di fotografie](#)
- [Stampa di altri documenti](#)
- [Suggerimenti per la stampa](#)
- [Software della stampante](#)
- [Manutenzione](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Specifiche](#)
- [Materiali di consumo](#)

2 Avvisi

- [Avvisi e titolarità dei marchi](#)
- [Termini e convenzioni](#)

2.1 Avvisi e titolarità dei marchi

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nella presente Guida in linea.

Titolarità dei marchi

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw sono marchi registrati della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2.2 Termini e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

Termini

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **stampante HP** o **stampante**.

Avvisi di attenzione, avvertenze e note

Un avviso del tipo **Attenzione** indica possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:



Attenzione: non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.

Un'**Avvertenza** segnala possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



Avvertenza: tenere le cartucce nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

Una **Nota** indica la disponibilità di ulteriori informazioni. Ad esempio:

Nota: per ottenere risultati ottimali, utilizzare sempre prodotti HP.

3 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di una stampante HP Deskjet dotata di diverse funzioni e caratteristiche accattivanti:

- **Facilità d'uso:** è possibile installare e utilizzare la stampante con la massima facilità.
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 4 x 6 in (102 x 152 mm) fino ai bordi del supporto utilizzando la funzione di [stampa senza bordi](#).
- **Indicatore della quantità di inchiostro:** è possibile determinare il livello approssimativo di inchiostro disponibile in ciascuna cartuccia di stampa grazie all'[indicatore della quantità di inchiostro](#) a video.
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** la [modalità Backup dell'inchiostro](#) consente di continuare a stampare con una cartuccia quando l'altra ha esaurito l'inchiostro.
- **Compattezza:** la stampante è piccola, leggera e facile da installare, riporre o trasportare.



4 Introduzione



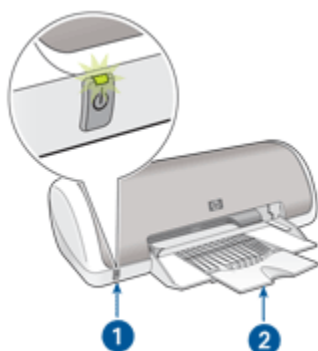
Per una panoramica delle funzioni della stampante, consultare la pagina [Funzioni della stampante](#).

Per la descrizione di una funzione della stampante, fare clic sull'argomento più appropriato:

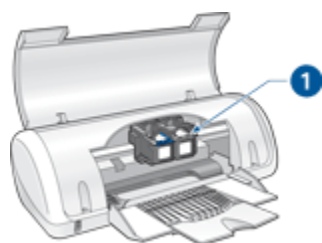
- [Pulsante e spia di accensione](#)
- [Vassoio della carta](#)
- [Cartucce](#)
- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)

4.1 Funzioni della stampante

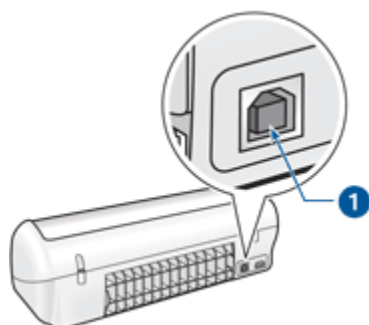
La stampante dispone di diversi componenti e funzioni che rendono le operazioni di stampa più semplici ed efficienti.



1. [Pulsante e spia di accensione](#)
2. [Vassoio della carta](#)



1. **Cartucce**



1. **Porta USB**

4.2 Pulsante e spia di accensione

Il pulsante di accensione consente di accendere e spegnere la stampante. Sono necessari alcuni secondi perché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante. La spia sul pulsante di accensione lampeggia mentre la stampante elabora un lavoro.



1. **Pulsante e spia di accensione**



Attenzione: per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una prolunga, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante può causare un malfunzionamento della stessa.

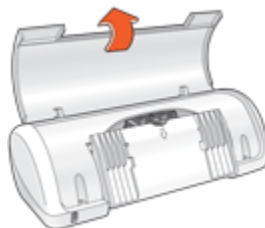
4.3 Vassoio della carta

Nel vassoio della carta ripiegabile è possibile inserire carta o altri supporti da stampare. Prima di avviare la stampa, aprire il vassoio della carta.

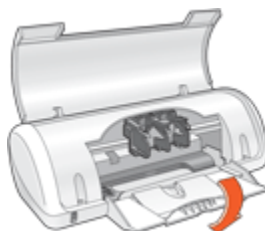
Apertura del vassoio della carta

Per aprire il vassoio della carta, effettuare le seguenti operazioni:

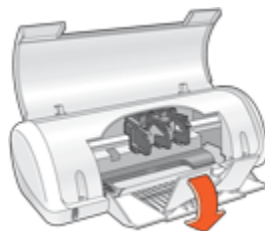
1. Sollevare il coperchio della stampante.



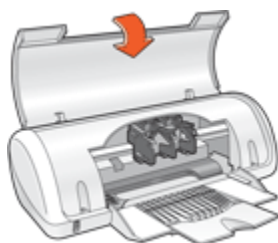
2. Abbassare il vassoio della carta.



3. Aprire l'estensione del vassoio.

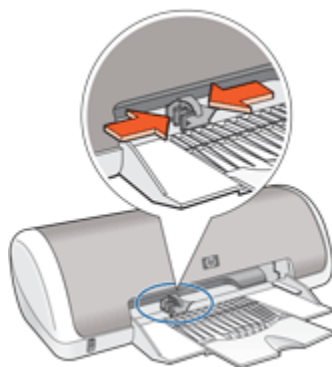


4. Abbassare il coperchio della stampante.



Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



Nota: le **cartucce** devono essere installate prima di effettuare operazioni di stampa.

4.4 Cartucce

Per la stampante sono disponibili due cartucce.



1. Cartuccia in tricromia
2. Cartuccia del nero

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato nelle seguenti posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1. Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Casella degli strumenti di HP Inkjet: aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#), quindi selezionare il pannello **Materiali di consumo**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

4.5 Modalità Backup dell'inchiostro

In modalità Backup dell'inchiostro la stampante funziona utilizzando solo una cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

Per istruzioni sulla rimozione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.

Disattivazione della modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

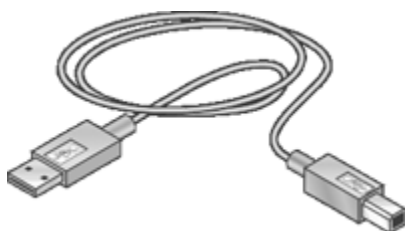
Per istruzioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

5 Collegamento alla stampante

- USB

5.1 USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare lo schema di configurazione fornito con la stampante.

6 Stampa di fotografie

Selezionare il tipo di fotografia da stampare:



Foto di grandi dimensioni
con bordo bianco



Foto di piccole dimensioni
con bordo bianco



Foto di piccole dimensioni
senza bordi

Ottimizzazione delle foto

L'utilizzo delle [funzioni di stampa delle fotografie](#) della stampante consente di ottimizzare le fotografie.

6.1 Ottimizzazione delle foto

Il software della stampante offre numerose funzioni per facilitare la stampa delle foto digitali e per migliorare la qualità delle foto:

- Per ritoccare le foto, utilizzare le [opzioni di fotografia digitale HP](#).
- Per raggiungere la massima risoluzione, utilizzare la modalità [Max dpi](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP](#), [semilucida](#).

Istruzioni per dare un tocco professionale alle foto digitali:

- Stampare le [foto in bianco e nero](#).
- Stampare fino ai bordi della carta fotografica con [stampa senza bordi](#).

Per impedire alla carta fotografica di arricciarsi, seguire le [indicazioni per la conservazione della carta fotografica](#).

6.2 Stampa di fotografie digitali

La stampante dispone di numerose funzioni che consentono di migliorare la qualità delle fotografie digitali.

Accedere alle opzioni di fotografia digitale

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

3. Fare clic sulla scheda **Fotografia digitale**.

Accedere alle opzioni di fotografia digitale



1. **Menu Opzioni:** selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Rimozione effetto occhi rossi:** per eliminare del tutto o ridurre l'effetto occhi rossi nella fotografia, fare clic su **Attivata**.
 - **Flash digitale:** consente di regolare l'esposizione nelle aree scure delle foto per evidenziare i dettagli. Per regolare automaticamente la luminosità, fare clic su **Automatico**.
 - **Miglioramento contrasto:** consente di regolare il contrasto in base alle proprie preferenze. Per regolare automaticamente il contrasto, fare clic su **Automatico**.
 - **SmartFocus:** consente di migliorare la qualità e la definizione dell'immagine. Per rendere più nitidi i dettagli nelle immagini, fare clic su **Attivato**.
 - **Uniformità:** consente di riprodurre un'immagine in modo uniforme. Per consentire al driver della stampante di impostare automaticamente il livello di uniformità dell'immagine, fare clic su **Automatico**.

- **Definizione dettagli:** consente di regolare la nitidezza dell'immagine in base alle proprie preferenze. Per consentire al driver della stampante di impostare automaticamente il livello di uniformità dell'immagine, fare clic su **Automatico**.

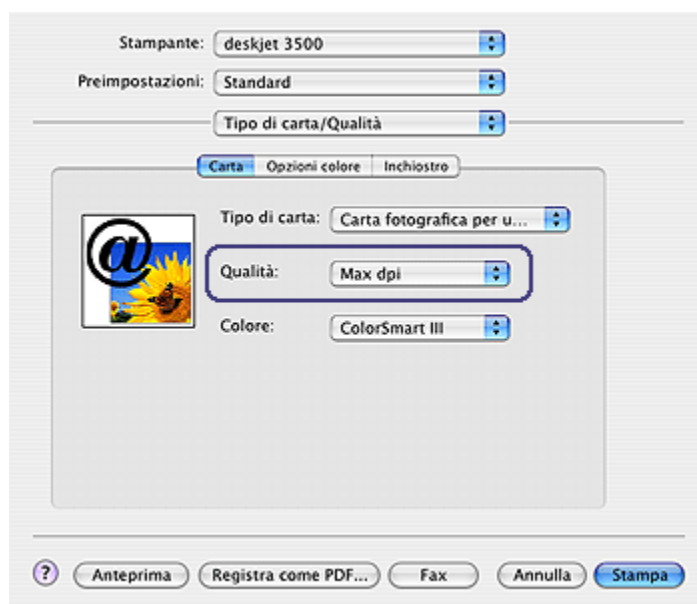
6.3 Max dpi

L'impostazione della qualità di stampa **Max dpi** offre una stampa a 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

La modalità di stampa 4800 x 1200 dpi ottimizzati è la risoluzione più alta supportata dalla stampante. Quando si seleziona la risoluzione 4800 x 1200 dpi ottimizzati nel driver della stampante, la cartuccia in tricromia stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati a colori e 1200 dpi in ingresso).

Per stampare in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.



3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Carta fotografica** e quindi su un tipo di carta fotografica appropriato.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità**, fare clic su **Max dpi**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

6.4 Stampa economica delle fotografie

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare **Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida** e impostare la **Qualità di stampa** su **Normale**.

La **Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida** è stata pensata per realizzare foto di qualità con meno inchiostro.

Nota: per foto di qualità superiore, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e impostare la **Qualità di stampa** su **Ottima** o **Max dpi**.

6.5 Stampa di foto in bianco e nero

Con la stampante è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- [Stampare una foto in bianco e nero](#)
- [Stampare una foto a colori in bianco e nero](#)

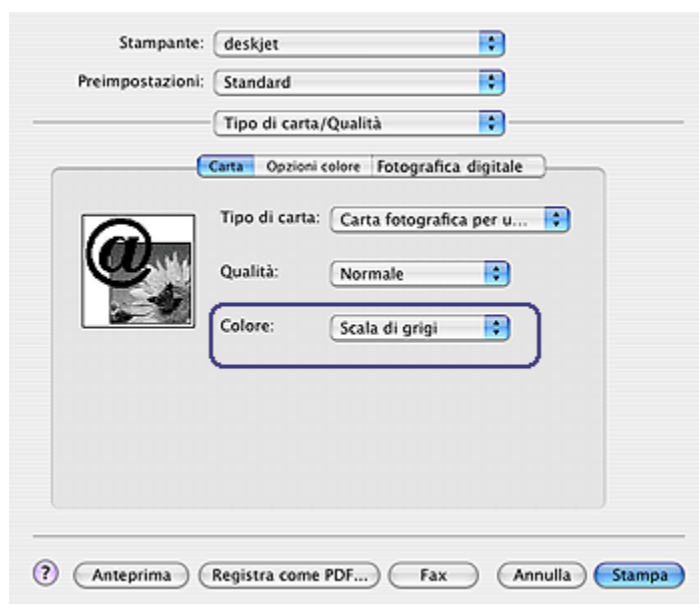
Stampa di una foto in bianco e nero

Per stampare una foto già in bianco e nero, seguire le istruzioni per il [tipo e il formato della foto](#) che si desidera stampare.

Stampa di una foto a colori in bianco e nero

Per stampare una foto a colori in bianco e nero, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.



3. Nell'elenco a discesa **Colore**, fare clic su **Scala di grigi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

6.6 Conservazione e gestione della carta fotografica

Per mantenere inalterata la qualità della carta fotografica HP, attenersi alle seguenti istruzioni.

Conservazione

- Tenere la carta fotografica inutilizzata in una busta di plastica richiudibile all'interno della confezione originale. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta fotografica inutilizzata nel vassoio della carta della stampante per evitare che inizi ad arricciarsi compromettendo la qualità delle fotografie.

Gestione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Impronte digitali sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

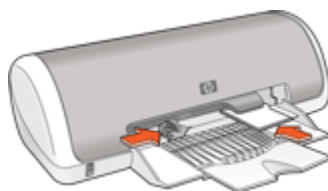
6.7 Foto senza bordi

Indicazioni utili

- Per stampare foto senza bordi, utilizzare carta fotografica da 4 x 6 in con linguetta a strappo da 0,5 in (102 x 152 mm con linguetta a strappo da 1,25 cm); la stampa risulta priva di margini su tre lati e con un margine sottile sul bordo inferiore che potrà essere tagliato per ottenere foto completamente prive di bordi.
- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di foto, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida](#).
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non stampare le foto senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
- Aprire il file in un programma software e assegnare il formato per le immagini. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare l'immagine.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 15 fogli.

Preparazione per la stampa

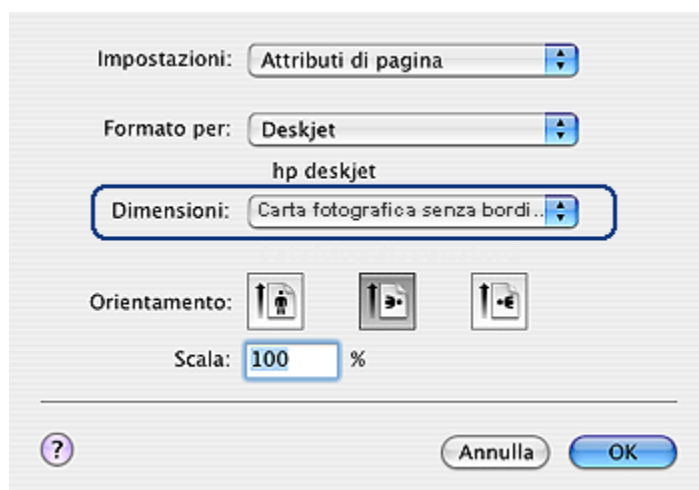
1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta fotografica sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Se si utilizza carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

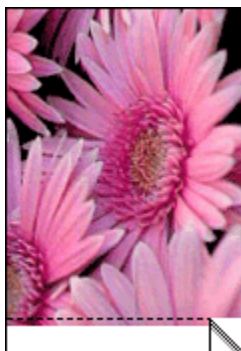
Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:



- **Dimensioni:** il formato carta senza bordi appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento appropriato.
2. Fare clic su **OK**.
 3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
 4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**.
 5. Se lo si desidera, è possibile impostare le **opzioni di fotografia digitale HP**.
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Se si stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente privo di bordi.



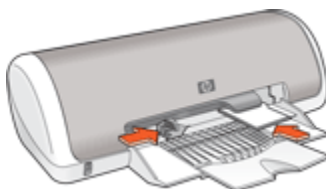
6.8 Foto di piccole dimensioni con bordo bianco

Indicazioni utili

- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di foto, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida](#).
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 15 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta fotografica sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato carta appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento appropriato.
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**.
5. Se lo si desidera, è possibile impostare le [opzioni di fotografia digitale HP](#).
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

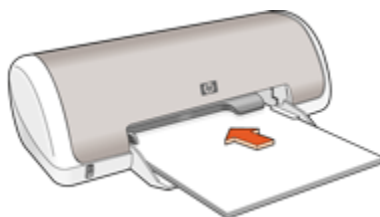
6.9 Foto di grandi dimensioni con bordo bianco

Indicazioni utili

- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di foto, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP](#), [semilucida](#).
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 15 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni**: il formato carta appropriato
 - **Orientamento**: l'orientamento appropriato.
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità**: **Ottima** o **Max dpi**.
5. Se lo si desidera, è possibile impostare le **opzioni di fotografia digitale HP**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

7 Stampa di altri documenti



Messaggi di posta elettronica



Lettere



Documenti



Buste



Etichette



Brochure



Biglietti d'auguri



Lucidi



Schede



Supporti per il trasferimento a caldo

Suggerimenti per la stampa

I [suggerimenti per la stampa](#) consentono di ridurre al minimo costi e tempi ottimizzando la qualità delle stampe.

Software della stampante

Informazioni sul [software della stampante](#).

7.1 Messaggi di posta elettronica

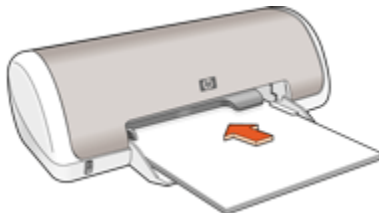
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 80 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.

2. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

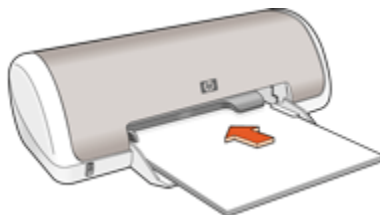
7.2 Lettere

Indicazioni utili

- Per istruzioni relative alla stampa su una busta, consultare la pagina [Buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 80 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa** e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

7.3 Documenti

Indicazioni utili

- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 80 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa** e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

7.4 Buste

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Contengono fermagli
 - Presentano bordi spessi, irregolari o piegati
 - Sono in materiale lucido o in rilievo
 - Sono gualcite, strappate o comunque danneggiate.
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 10 buste.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare le buste sulla parte destra del vassoio della carta, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la linguetta rivolta verso sinistra. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto delle buste.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

7.5 Etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Accertarsi che le etichette non siano appiccicose, piegate o arricciate e che non si stacchino dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette in formato Lettera o A4).

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Posizionare i fogli di etichette nel vassoio della carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

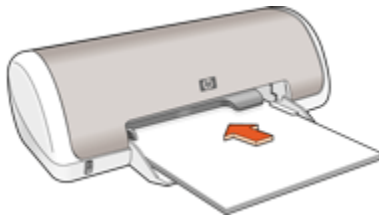
7.6 Brochure

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta HP per brochure e pieghevoli.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 30 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).

3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

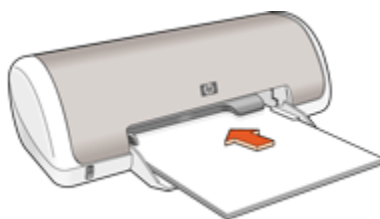
7.7 Biglietti d'auguri

Indicazioni utili

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per biglietti d'auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 20 biglietti d'auguri.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli e quindi allinearne i bordi.
3. Inserire nel vassoio della carta i biglietti d'auguri con il lato da stampare rivolto verso il basso. Spingere i biglietti d'auguri nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni di formato carta e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta per biglietti d'auguri appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.

4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

7.8 Lucidi

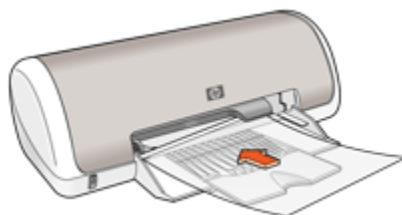
Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 20 lucidi.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire i lucidi nel vassoio della carta, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso la stampante.

I lucidi si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Spingere con delicatezza i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Far scorrere la guida della carta in modo che siano a stretto contatto con il bordo dei lucidi.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa** e impostare le opzioni di formato carta, scala e orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di pellicola per lucido appropriato
 - **Qualità di stampa**: **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

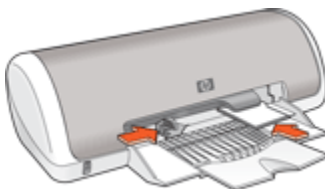
7.9 Schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche sui formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 20 schede.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire le schede nella parte destra del vassoio della carta, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato carta appropriato

Nota: per stampare una scheda senza bordi, fare clic sul formato fotografico senza bordi che corrisponde al formato della scheda.

 - **Orientamento:** l'orientamento appropriato.
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta appropriato
 - **Qualità di stampa:** **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
5. Se lo si desidera, è possibile impostare le **opzioni di fotografia digitale HP**.

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Nota: se viene visualizzato un messaggio di esaurimento della carta, verificare che le schede siano inserite correttamente nel vassoio della carta.

7.10 Supporti per il trasferimento a caldo

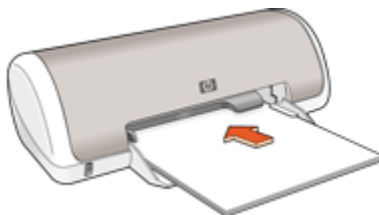
Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: fino a 10 fogli di carta per il trasferimento a caldo.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire nel vassoio di alimentazione il supporto per il trasferimento a caldo con il lato da stampare rivolto verso il basso, spingendo la carta nella stampante finché non si blocca.

I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e impostare le opzioni relative al formato della carta e all'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su un tipo di carta appropriato.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

8 Suggerimenti per la stampa

Per risparmiare tempo

- Stampare [copie fascicolate](#).

Per risparmiare denaro

- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP](#).

Per ottimizzare la qualità delle stampe

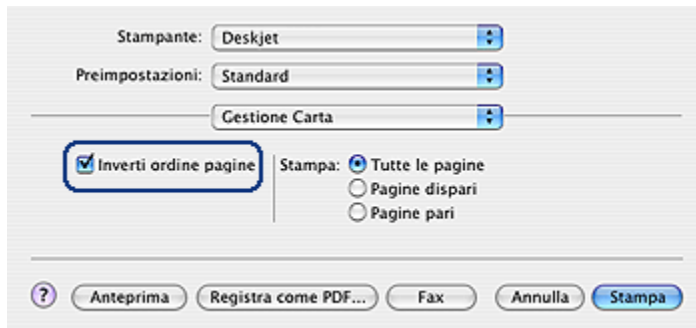
- Selezionare il [tipo di carta](#) corretto.
- Selezionare la [qualità di stampa](#) corretta.
- [Ridimensionare](#) il documento se necessario.

8.1 Impostazione dell'ordine delle pagine

L'impostazione dell'ordine delle pagine determina l'ordine con cui verrà stampato il documento. Spesso è più pratico stampare per ultima la prima pagina di un documento in modo tale che il documento completo si presenti nell'ordine corretto nel vassoio di uscita.

Per impostare l'ordine delle pagine, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Gestione Carta**.



3. Compiere una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima la prima pagina del documento. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.

- Deselezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima l'ultima pagina del documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Nota: la funzione Inverti ordine pagine è disponibile solo in Mac OS X 10.3 e versioni successive.

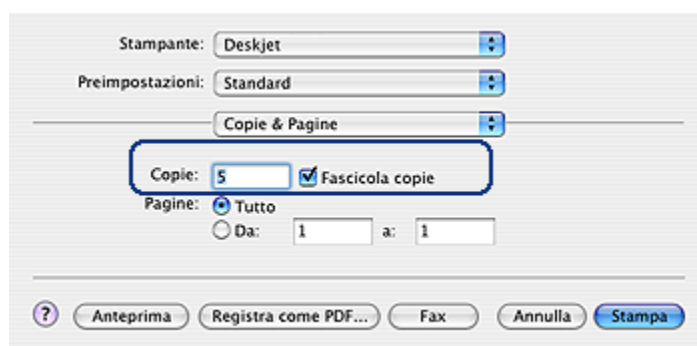
8.2 Stampa di copie fascicolate

Se si stampano contemporaneamente più copie di un documento, utilizzare la funzione di fascicolatura per non dover riorganizzare le copie dopo la stampa.

Nota: alcuni programmi software non consentono di utilizzare il software della stampante per specificare il numero di copie da stampare. Se il programma in uso consente di farlo, specificare il numero di copie da stampare nell'applicazione.

Per stampare copie fascicolate, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Copie & Pagine**.



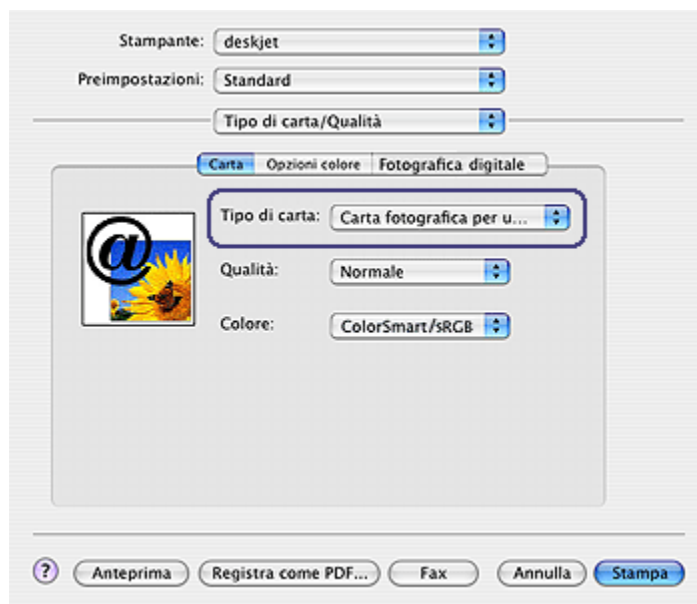
3. Nella casella **Copie**, digitare il numero di copie da stampare.
4. Selezionare la casella di controllo **Fascicola copie**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

8.3 Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, si consiglia di selezionare un tipo di carta specifico.

Per selezionare un tipo di carta specifico, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

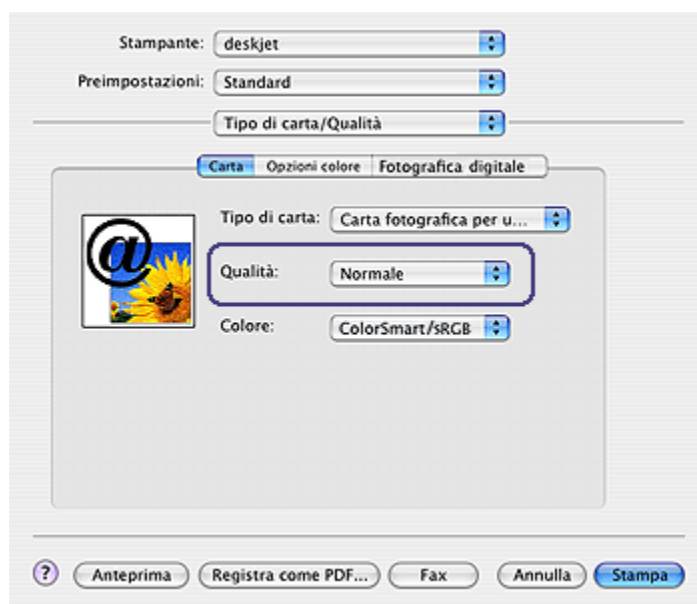


3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su un tipo di carta appropriato.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

8.4 Selezione della qualità di stampa

Per selezionare una qualità di stampa dal software della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.



3. Selezionare una delle seguenti opzioni nell'elenco a discesa **Qualità**:

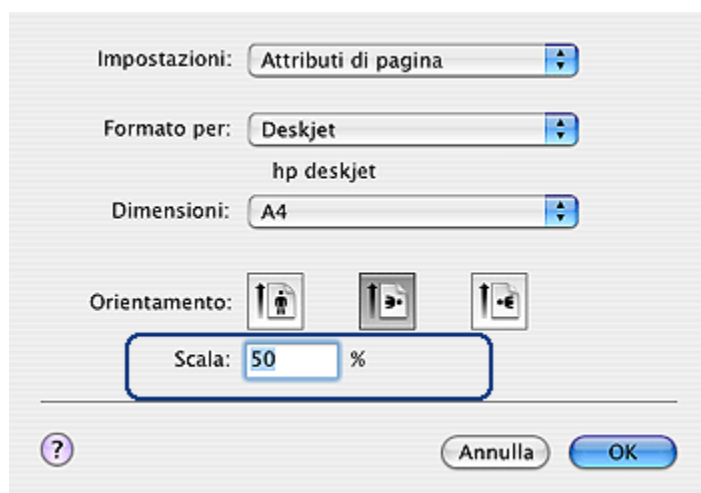
- **Bozza veloce**: stampa alla massima velocità.
- **Normale veloce**: stampa più rapidamente che in modalità Normale e a una qualità di stampa superiore che in modalità Bozza veloce.
- **Normale**: fornisce il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei documenti.
- **Ottima**: fornisce una stampa di alta qualità.
- **Max dpi**: fornisce la stampa di qualità migliore, ma richiede tempi più lunghi della modalità Ottima.

8.5 Ridimensionamento di un documento

Utilizzare questa funzione per ridurre o ingrandire testo e immagini stampati senza modificare il formato carta.

Per ridurre o ingrandire testo e immagini, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa**.



2. Digitare nella casella **Scala** la percentuale di cui ridurre o ingrandire il documento.
 - Per ridurre l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 25 e 99.
 - Per ingrandire l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 101 e 400.
3. Fare clic su **OK**, quindi stampare il documento.

9 Software della stampante

- Impostazioni di stampa
- Finestra di dialogo Formato di stampa
- Finestra di dialogo Stampa
- Gestione della stampante (Mac OS X 10.3 e versioni successive)
- Gestione della stampante (Mac OS X 10.2 e versioni precedenti)
- Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.3 e versioni successive)
- Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.2 e versioni precedenti)

9.1 Impostazioni di stampa

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come *driver della stampante*, per modificare le impostazioni di stampa di un documento.

Per specificare il formato carta, la scala e l'orientamento di un documento, utilizzare la finestra di dialogo [Formato di stampa](#).

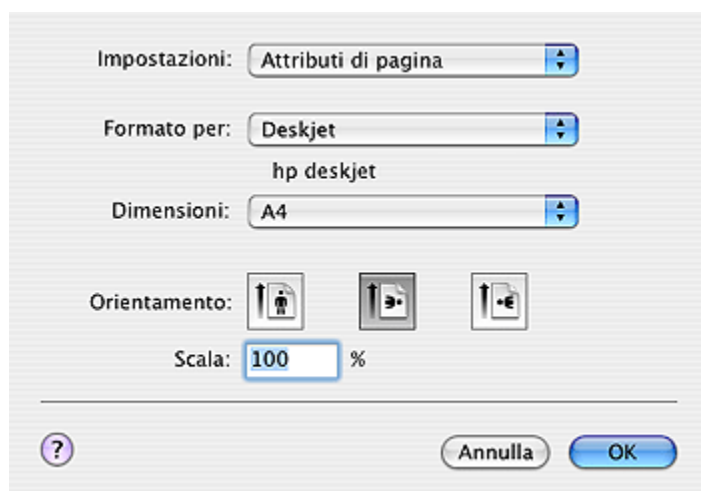
Per specificare altre impostazioni di stampa per un documento e inviarlo alla stampante, utilizzare la finestra di dialogo [Stampa](#).

9.2 Finestra di dialogo Formato di stampa

La finestra di dialogo **Formato di stampa** consente di modificare il formato del documento.

Per usare la finestra di dialogo **Formato di stampa**, aprire il programma utilizzato per creare il documento, fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

È possibile utilizzare la finestra di dialogo **Formato di stampa** per effettuare le seguenti operazioni:

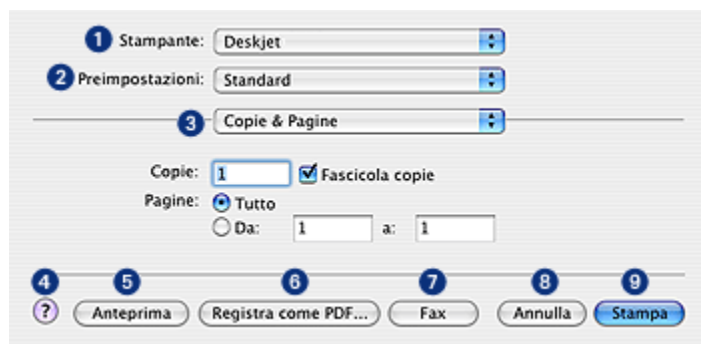


- Impostare il formato della carta per un documento.
- [Ridimensionare](#) un documento.
- Specificare l'orientamento del documento.

9.3 Finestra di dialogo Stampa

La finestra di dialogo **Stampa** consente di modificare le impostazioni di stampa per il documento da stampare. Le opzioni visualizzate dipendono dal pannello selezionato.

Per usare la finestra di dialogo **Stampa**, aprire il documento da stampare, fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.



1. **Stampante:** selezionare la stampante.

2. **Preimpostazioni:** selezionare un gruppo di opzioni di stampa salvate.
3. **Menu Pannello:** alterna la visualizzazione dei pannelli delle impostazioni di stampa, un pannello specifico dell'applicazione e un riepilogo delle impostazioni di stampa del documento.
4. **?**: apre l'Aiuto Mac.
5. **Anteprima:** visualizza un'anteprima in linea del documento stampato.
6. **Registra come PDF:** salva una copia del documento in formato Adobe PDF.
7. **Fax:** fare clic per inviare il documento come un fax.

Nota: L'opzione **Fax** è disponibile solo in Mac OS X 10.3 e versioni successive.

8. **Annulla:** chiude la finestra di dialogo **Stampa** senza stampare il documento.
9. **Stampa:** stampa il documento.

9.4 Gestione della stampante (Mac OS X 10.3 e versioni successive)

Utilizzare **Elenco Stampanti** per gestire la stampante.

La gestione della stampante comprende le seguenti operazioni:

- [Aggiunta di una stampante](#)
- [Impostazione di una stampante predefinita](#)
- [Eliminazione di una stampante](#)

Apertura di Elenco Stampanti

Per aprire **Elenco stampanti**, effettuare le seguenti operazioni:

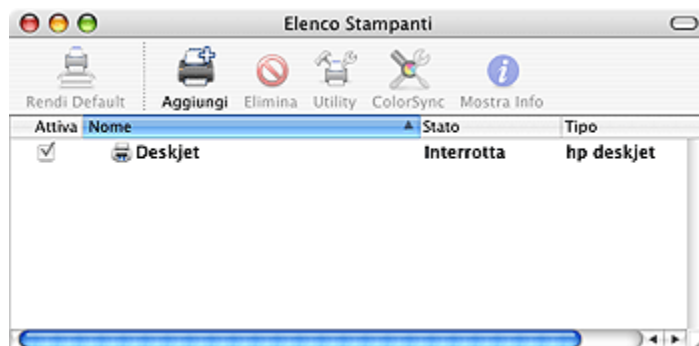
1. Fare clic su **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple**.
2. Nella finestra di dialogo **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**.

Finestra di dialogo



3. Fare clic sul pulsante **Configura Stampanti**.

Viene visualizzata la finestra **Elenco Stampanti**.

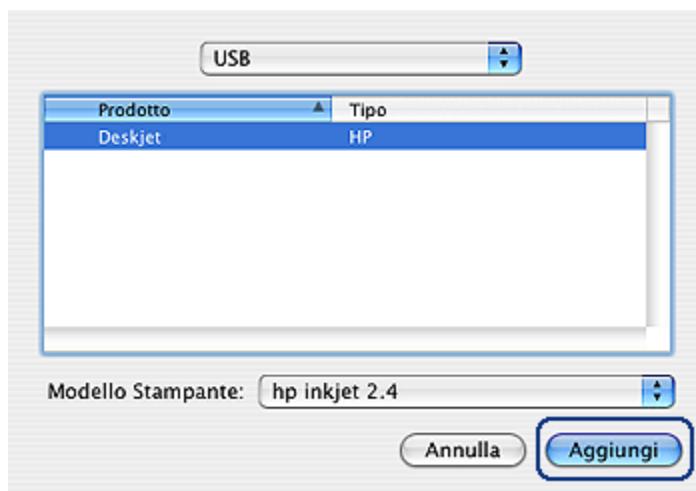


Aggiunta di una stampante

Per aggiungere una stampante al computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire [Elenco Stampanti](#).
2. Fare clic su **Aggiungi**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elenco Stampanti**.



3. Selezionare **USB**.
4. Selezionare il nome della stampante dall'elenco.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Impostazione di una stampante predefinita

Per impostare la stampante come predefinita per il computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire [Elenco Stampanti](#).
2. Fare clic sul nome della stampante.
3. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Rendi Default**.

Eliminazione di una stampante

Per eliminare una stampante dal computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire [Elenco Stampanti](#).
2. Selezionare la stampante da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.

9.5 Gestione della stampante (Mac OS X 10.2 e versioni precedenti)

Utilizzare **Centro Stampa** per gestire la stampante.

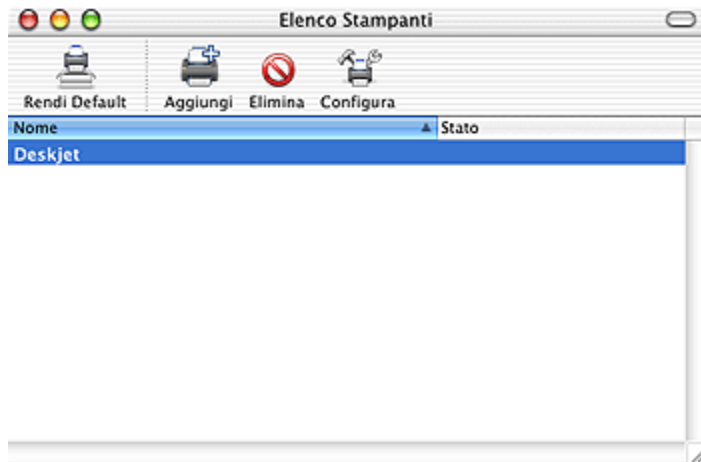
La gestione della stampante comprende le seguenti operazioni:

- Aggiunta di una stampante
- Impostazione di una stampante predefinita
- Eliminazione di una stampante

Aggiunta di una stampante

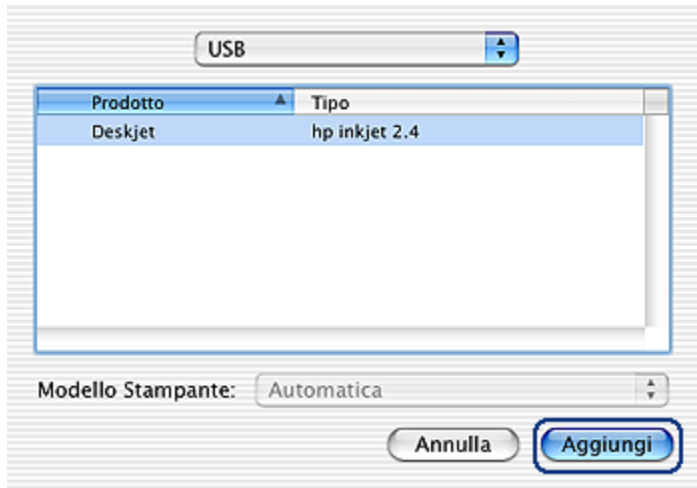
Per aggiungere una stampante al computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.



2. Fare clic su **Aggiungi**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elenco Stampanti**.



3. Selezionare **USB** dal menu Apple.
4. Selezionare il nome della stampante dall'elenco.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Impostazione di una stampante predefinita

Per impostare la stampante come predefinita per il computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Fare clic sul nome della stampante.
3. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Rendi Default**.

Il nome della stampante appare in grassetto per indicare che si tratta della stampante predefinita.

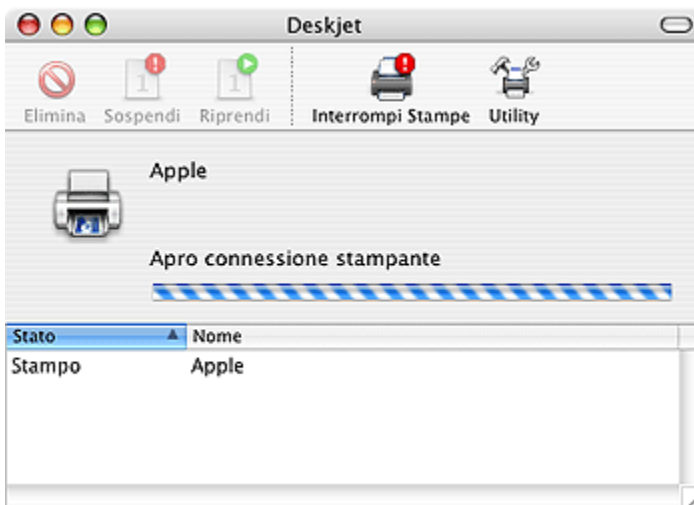
Eliminazione di una stampante

Per eliminare una stampante dal computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Selezionare la stampante da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.

9.6 Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.3 e versioni successive)

Per visualizzare lo stato di un documento durante la stampa, fare clic sull'icona della stampante nel Dock.



Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo, quindi usare i pulsanti di gestione appropriati:

- **Elimina:** elimina il processo di stampa selezionato
- **Sospendi:** mette in pausa il processo di stampa selezionato
- **Riprendi:** riavvia un processo di stampa sospeso
- **Interrompi Stampe:** mette in pausa tutti i processi nella coda di stampa

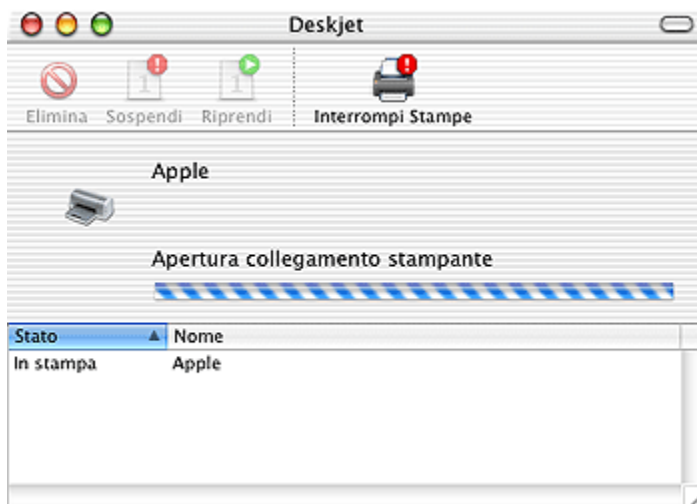
9.7 Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.2 e versioni precedenti)

Quando si stampa un documento, utilizzare **Centro Stampa** per vedere lo stato del documento stampato.

Per verificare lo stato di un processo di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Fare clic sul nome della stampante.

Viene visualizzata la coda di stampa.



3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Usare i pulsanti per gestire il processo di stampa nel modo preferito:

- **Elimina:** elimina il processo di stampa selezionato
- **Sospendi:** mette in pausa il processo di stampa selezionato
- **Riprendi:** riavvia un processo di stampa sospeso
- **Interrompi Stampe:** mette in pausa tutti i processi nella coda di stampa

10 Manutenzione

- [Installazione delle cartucce](#)
- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce](#)
- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Visualizzazione dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Rimozione di inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Manutenzione delle cartucce](#)
- [Manutenzione del corpo della stampante](#)
- [Uso della casella degli strumenti di HP Inkjet](#)

10.1 Installazione delle cartucce

Cartucce

Installare sempre la cartuccia in tricromia nello scomparto di *sinistra* del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nello scomparto di *destra* del supporto delle cartucce.

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato nelle seguenti posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1. Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Casella degli strumenti di HP Inkjet: aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#), quindi selezionare il pannello **Materiali di consumo**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

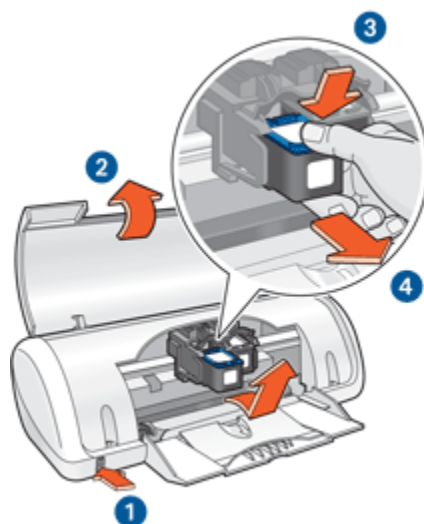
Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante può funzionare anche con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Istruzioni di installazione

Per installare una cartuccia di stampa:

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.
3. Spingere la cartuccia di stampa verso il basso ed estrarla dal relativo supporto.



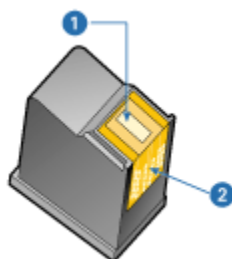
1. Premere il pulsante di accensione.
 2. Sollevare il coperchio della stampante.
 3. Spingere verso il basso il fermo la cartuccia.
 4. Estrarre la cartuccia dal supporto.
4. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



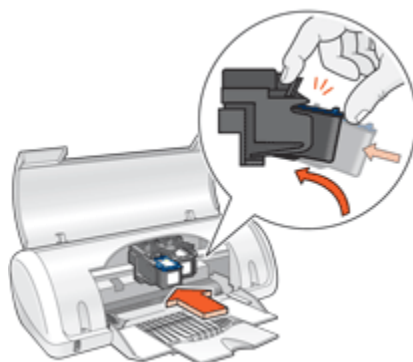
1. Rimuovere solo il nastro rosa.



Attenzione: non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.



1. Ugelli dell'inchiostro
2. Contatti di rame
5. Far scorrere la cartuccia di stampa leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino ad incontrare una certa resistenza.



6. Spingere la cartuccia di stampa nel supporto.
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.
7. Chiudere il coperchio della stampante.
8. **Calibrare** la stampante per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere la pagina [Manutenzione delle cartucce](#).

Per informazioni sul riciclo delle cartucce vuote, vedere la pagina [Recupero delle cartucce](#).



Avvertenza: tenere le cartucce nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

10.2 Allineamento delle cartucce

La stampante allinea automaticamente le cartucce dopo l'installazione di una nuova cartuccia. È comunque possibile allineare le cartucce in altri momenti per garantire una qualità di stampa ottimale.

Per calibrare le cartucce:

1. Caricare carta comune bianca formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#).
3. Selezionare il pannello **Calibra**.
4. Fare clic sul pulsante **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

10.3 Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano quasi [esaurito l'inchiostro](#) o che debbano essere pulite.

Se le cartucce contengono ancora inchiostro sufficiente, effettuare le seguenti operazioni per pulirle automaticamente:

1. Aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#).
2. Selezionare il pannello **Pulisci**.
3. Fare clic sul pulsante **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Attenzione: pulire le cartucce soltanto quando è necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e riducono la durata della cartuccia.

10.4 Pulizia manuale delle cartucce

Se la stampante viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli all'interno del telaio. Il materiale estraneo può essere costituito da polvere, capelli, fibre di tappeti o di indumenti. Se questo materiale si deposita sulle cartucce di stampa e sul relativo supporto, possono apparire striature e sbavature di inchiostro sulle pagine stampate. Le striature di inchiostro possono essere eliminate facilmente con una pulizia manuale delle cartucce e del supporto.

Articoli per la pulizia

Per la pulizia delle cartucce di stampa e del relativo supporto, sono necessari:

- acqua distillata
- bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non si attacchi alle cartucce.

Fare attenzione a non sporcare **le mani o gli indumenti di inchiostro** durante la pulizia.

Preparazione per la pulizia

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante, quindi sollevare il coperchio.

Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.

2. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
3. Estrarre le cartucce e sistemarle su un foglio di carta con la piastra degli ugelli rivolta verso l'alto.



1. Piastra degli ugelli



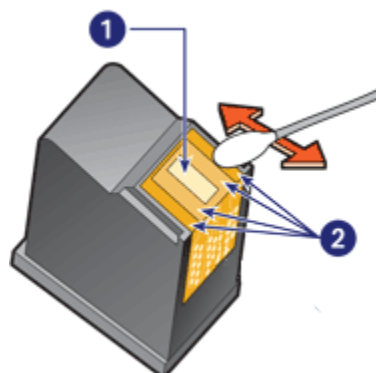
Attenzione: non lasciare le cartucce all'esterno della stampante per più di 30 minuti.

Istruzioni per la pulizia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire la parte anteriore e i bordi della prima cartuccia con il bastoncino di cotone.



Attenzione: non pulire la piastra degli ugelli. Intervenendo sugli ugelli dell'inchiostro, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessione elettrica.



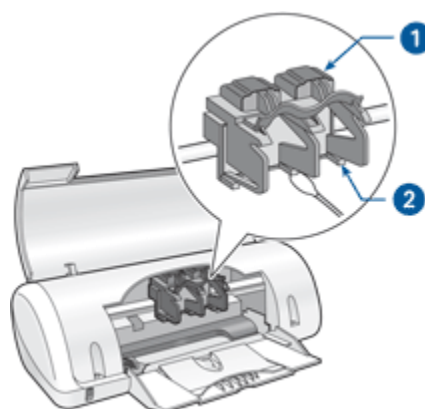
1. Piastra degli ugelli
2. Parte anteriore e bordi della cartuccia

3. Ispezionare la parte anteriore e i bordi della cartuccia per individuare le eventuali fibre presenti.

Ripetere i passi 1 e 2 se sono ancora presenti delle fibre.

4. Ripetere i passi da 1 a 3 per l'altra cartuccia di stampa.
5. Pulire la parte inferiore delle pareti del supporto delle cartucce con bastoncini di cotone puliti e inumiditi.

Ripetere questa procedura finché non appare più alcun residuo di inchiostro o di polvere su un bastoncino pulito.



1. Supporto delle cartucce
2. Pareti del supporto delle cartucce

6. Inserire le cartucce nella stampante, quindi chiudere il coperchio.

7. Collegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Stampare una [pagina di prova](#).
9. Ripetere la procedura di pulizia se sulla stampa appaiono ancora striature di inchiostro.

10.5 Stampa di una pagina di prova

Per stampare una pagina di prova, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#).
2. Selezionare il pannello **Test**.
3. Fare clic sul pulsante **Verifica comunicazioni della stampante**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

10.6 Visualizzazione dei livelli di inchiostro stimati

Per visualizzare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce installate nella stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la [casella degli strumenti di HP Inkjet](#).
2. Selezionare il pannello **Livelli di inchiostro**.

10.7 Rimozione di inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua fredda .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua fredda saponata e ammoniacata.



Attenzione: per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

10.8 Manutenzione delle cartucce

I suggerimenti riportati di seguito consentono di conservare le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle rispettive confezioni sigillate fino al momento del loro utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (da 15 a 35° C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Qualora il nastro in plastica sia già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

10.9 Manutenzione del corpo della stampante

Poiché l'inchiostro viene spruzzato sulla carta in piccolissime gocce, sul rivestimento esterno della stampante e sulle superfici adiacenti possono formarsi delle sbavature di inchiostro. Per rimuovere sbavature, macchie o inchiostro secco dall'esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Quando si pulisce la stampante, osservare le seguenti precauzioni:

- Non pulire l'interno della stampante. Non devono penetrare liquidi all'interno dell'unità.
- Non utilizzare detergenti o detersivi per uso domestico. Se si utilizza un detergente o un detersivo di questo tipo, pulire le superfici esterne della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- Non lubrificare l'asta su cui scorre il supporto delle cartucce. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

10.10 Uso della casella degli strumenti di HP Inkjet

La **casella degli strumenti di HP Inkjet** contiene gli strumenti che consentono di calibrare la stampante, pulire le cartucce, stampare una pagina di prova e trovare informazioni di supporto sul sito Web.

Visualizzazione della casella degli strumenti di HP Inkjet

Mac OS X (versione 10.1.x)

1. Fare doppio clic sull'icona **OS X HD** sul desktop.
2. Fare doppio clic su **Applicazioni** e quindi su **Utility**.
3. Fare doppio clic su **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Utility**. Viene visualizzata la **casella degli strumenti di HP Inkjet**.

Mac OS X (versione 10.2.x)

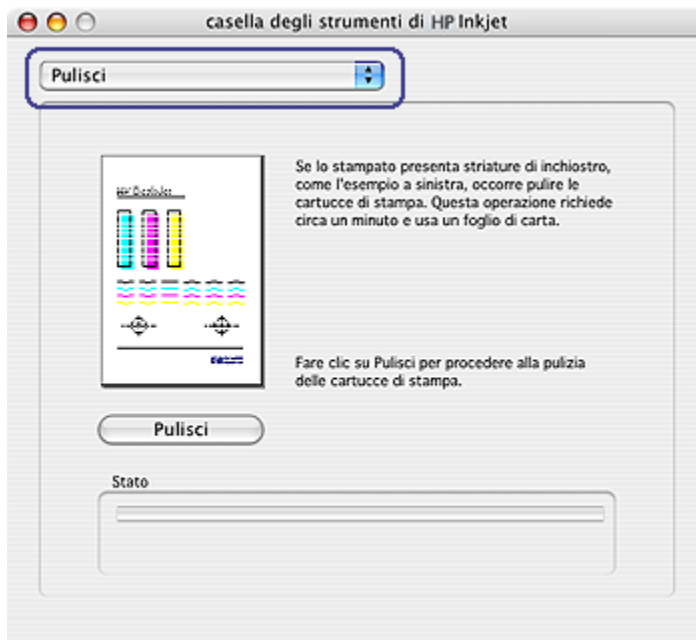
1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.

2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Configura**. Viene visualizzata la **casella degli strumenti di HP Inkjet**.

Mac OS X (versione 10.3.x)

1. Fare clic su **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
2. Nella finestra di dialogo **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**.
3. Fare clic sul pulsante **Configura Stampanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elenco Stampanti**.
4. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Utility**. Viene visualizzata la **casella degli strumenti di HP Inkjet**.

Pannelli della casella degli strumenti di HP Inkjet



Selezionare il pannello appropriato per visualizzare le opzioni della casella degli strumenti di HP Inkjet:

- **WOW!**: stampa una pagina di prova per verificare la qualità dell'output della stampante.
- **Test**: stampa una pagina di prova per confermare le comunicazioni con la stampante.
- **Pulisci**: pulisce le cartucce.

- **Livelli di inchiostro:** fornisce i livelli di inchiostro stimati.
- **Calibra:** calibra le cartucce.
- **Materiali di consumo:** fornisce i numeri di selezione delle cartucce.
- **Supporto:** fornisce l'accesso al sito Web di HP in cui è possibile trovare assistenza per la stampante e informazioni sui prodotti e sui materiali di consumo HP.
- **Registra:** accede al sito Web di HP alla pagina che consente di registrare la stampante.

11 Risoluzione dei problemi

- [La stampante non stampa](#)
- [Inceppamento della carta](#)
- [Problemi con la carta](#)
- [Qualità di stampa scadente](#)
- [Documento non stampato correttamente](#)
- [Fotografie non stampate correttamente](#)
- [Problemi con la stampa senza bordi](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [La spia di accensione lampeggia](#)
- [Stampa lenta dei documenti](#)
- [Se i problemi persistono](#)

11.1 La stampante non stampa

Verificare quanto segue

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce di stampa sono [installate correttamente](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio della carta.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è chiuso.

Controllare la spia di accensione

La spia di accensione lampeggiante indica la possibile presenza di un errore.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [La spia di accensione lampeggia](#).

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se il cavo della stampante è collegato a un hub USB, potrebbe verificarsi un conflitto di stampa. Per risolvere il conflitto, utilizzare uno di questi metodi:

- Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer.

- Durante la stampa non usare altre periferiche USB collegate all'hub.

Se la stampante non si accende

È probabile che l'assorbimento di energia da parte della stampante sia eccessivo.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Attendere circa 10 secondi.
3. Ricollegare il cavo di alimentazione
4. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Se la stampante ancora non si accende, provare le seguenti soluzioni:

- Collegare la stampante a una diversa presa elettrica.
- Collegare la stampante direttamente a una presa elettrica e non a un dispositivo di protezione da sovratensione.

Se la stampante ancora non stampa

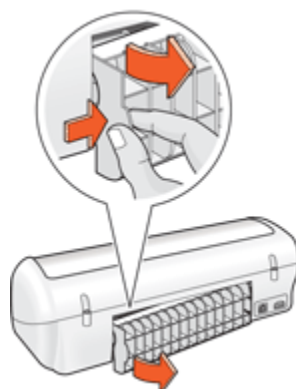
Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:

- [Inceppamento della carta](#)
- [Avviso di carta esaurita](#)

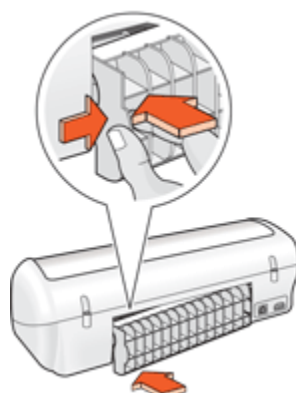
11.2 Inceppamento della carta

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Rimozione dello sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra ed estrarre lo sportello.



4. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore.



5. Ricaricare la carta nel vassoio.
6. Ristampare il documento.

11.3 Problemi con la carta

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la grammatura della carta sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alla grammatura consigliata. Per le specifiche sulla grammatura della carta, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

La carta è caricata in maniera non corretta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la carta sia posizionata troppo lontano, verso il retro della stampante. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione, spingendola fino ad incontrare una certa resistenza.

È anche possibile che la stampa venga eseguita su più fogli contemporaneamente se nella stampante sono caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Altri problemi con la carta

- Per informazioni su come rimuovere la carta inceppata, vedere la pagina [Inceppamento della carta](#).
- Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere la pagina [Messaggi di errore](#).

11.4 Qualità di stampa scadente

Striature e righe non stampate

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano [quasi esaurito l'inchiostro](#) o che debbano essere [pulite](#).

Stampa sbiadita

1. Verificare che nessuna delle cartucce stia per [esaurire l'inchiostro](#).

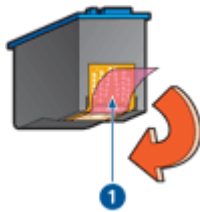
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno [sostituirla](#) quando la qualità di stampa comincia a deteriorarsi.

Se la cartuccia non sta per esaurire l'inchiostro, [pulirla](#).

2. Verificare che sia installata una cartuccia del nero.

Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero, in aggiunta alla cartuccia in tricromia.

3. Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1. Nastro in plastica

4. Prendere in considerazione la possibilità di selezionare una qualità di stampa superiore.

Stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.
- È possibile che le cartucce abbiano [esaurito l'inchiostro](#). Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.

11.5 Documento non stampato correttamente

Testo e immagini disallineati

In caso di disallineamento tra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

Il documento non è centrato sulla pagina o è storto

1. Verificare che il vassoio della carta contenga un unico tipo di supporto e che la carta sia inserita correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con i fogli.
3. Ristampare il documento.

La busta stampata è storta

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nel vassoio della carta.
2. Confermare che la guida della carta sia a stretto contatto con la busta.
3. Ristampare la busta.

Parti del documento mancano o sono stampate in una posizione non corretta

Aprire la finestra di dialogo [Formato di stampa](#) e verificare le seguenti impostazioni:

Pannello	Impostazione
Attributi pagina	Formato carta: il formato carta appropriato
	Orientamento: verificare che sia stato impostato l'orientamento appropriato.

La stampa non riflette le impostazioni selezionate

Alcune applicazioni software consentono di impostare determinate opzioni di stampa che potrebbero differire dalle impostazioni della stampante specificate nelle finestre di dialogo **Stampa** o **Formato di stampa**.

Modificare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software per farle corrispondere alle impostazioni delle finestre di dialogo **Stampa** o **Formato di stampa**.

11.6 Fotografie non stampate correttamente

Controllare il vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Controllare le impostazioni della stampante

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di stampa** e verificare le seguenti impostazioni:

Pannello	Impostazione
Attributi pagina	Formato carta: il formato carta appropriato
	Orientamento: l'orientamento appropriato.

2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa** e verificare le seguenti impostazioni:

Pannello	Impostazione
Tipo di carta/Qualità	Tipo di carta: il tipo di carta fotografica appropriato
	Qualità di stampa: Ottima o Max dpi .

11.7 Problemi con la stampa senza bordi

Indicazioni utili

Per stampare senza bordi, effettuare le seguenti operazioni:

- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le immagini. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare l'immagine.
- Verificare che il formato carta specificato nella finestra di dialogo [Formato di stampa](#) corrisponda al formato carta caricato nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nel pannello **Tipo di carta/Qualità**.
- Non stampare i documenti senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.

Il bordo della foto è sbiadito



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, consultare la pagina [Conservazione della carta fotografica](#).

L'immagine stampata è storta



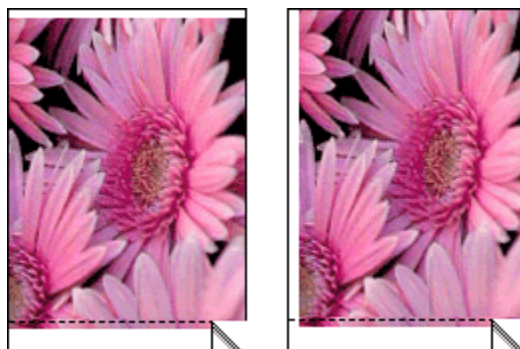
Se l'immagine stampata è storta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel relativo vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con i fogli.

La stampa ha un bordo indesiderato

Le seguenti condizioni possono determinare la presenza di un bordo indesiderato.

Per la carta fotografica di piccole dimensioni



Se la stampa ha un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- [Allineare le cartucce.](#)
- Verificare che l'applicazione in uso supporti la stampa senza bordi.

Per carta fotografica di piccole dimensioni con una linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, [allineare le cartucce](#).



11.8 Messaggi di errore

Avviso di carta esaurita

Seguire la procedura adeguata alla condizione di errore presente.

Se il vassoio della carta non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio contiene una quantità di carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio.
2. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.
3. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Se il vassoio della carta è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.
4. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Viene visualizzato il messaggio di errore che indica che si è verificato un problema con le cartucce

Una o entrambe le cartucce stanno per esaurire l'inchiostro, sono installate in modo errato o non funzionano correttamente.

Per risolvere il problema, rimuovere le cartucce e reinserirle. Se il problema persiste, [sostituire](#) una o entrambe le cartucce.

Viene visualizzato un messaggio di errore mentre la spia di accensione lampeggia

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [La spia di accensione lampeggia](#).

11.9 La spia di accensione lampeggia

- Se la spia di accensione è **accesa**, indica che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, indica che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione **lampeggia**, vedere le informazioni riportate di seguito.



1. Spia di accensione

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema con la stampante, ad esempio un **inceppamento della carta**, o con una cartuccia di stampa.

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

11.10 Stampa lenta dei documenti

È possibile che le prestazioni della stampante vengano rallentate in diverse situazioni.

Sono aperte più applicazioni contemporaneamente

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

È in corso la stampa di immagini, fotografie o documenti complessi

I documenti contenenti immagini o fotografie vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

Sono selezionate le modalità di stampa Ottima o Max dpi

La stampa risulta più lenta se come qualità di stampa sono selezionate le opzioni **Ottima** o **Max dpi**. Per aumentare la velocità della stampante, selezionare una modalità di qualità di stampa diversa.

Il driver della stampante è obsoleto

È possibile che il driver della stampante installato sia obsoleto.

Per informazioni sull'aggiornamento del driver della stampante, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in **modalità Backup dell'inchiostro**, la stampa può risultare più lenta.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il computer non è conforme ai requisiti di sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti.

Per i requisiti di sistema, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

2. Eliminare i file non necessari per liberare spazio sul disco rigido.

11.11 Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi e aver eseguito le procedure suggerite, spegnere e riavviare il computer.

Se i problemi si ripresentano dopo aver riavviato il computer, visitare il sito Web dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

12 Specifiche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Dichiarazione di compatibilità ambientale](#)
- [Recupero delle cartucce](#)

12.1 Specifiche della stampante

Per le specifiche complete della stampante, comprese le informazioni riportate di seguito, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante:

- Tipi, formati e grammature della carta e di altri supporti di stampa che è possibile utilizzare con la stampante
- Velocità e risoluzioni di stampa
- Requisiti di alimentazione

12.2 Dichiarazione di compatibilità ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti Deskjet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, consegnate e utilizzate.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta. Questa apparecchiatura è adatta per l'uso di carta riciclata (in conformità alla specifica EN 12281:2002).

Carta riciclata. Tutta la documentazione cartacea per questa stampante è stampata su carta riciclata.

Ozono. I processi di fabbricazione della Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando utensili comuni. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione.

Imballaggio della stampante. I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida struttura della stampante HP Deskjet contribuisce a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio, sia la frequenza dei danni.

Parti in plastica. Tutti i pezzi principali in plastica sono contrassegnati secondo le norme internazionali. Tutti i componenti in plastica del rivestimento esterno e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un unico polimero.

Durata del prodotto. Per garantire una buona durata della stampante Deskjet, la HP offre quanto segue:

- **Garanzia estesa.** Per i dettagli, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- **Restituzione del prodotto.** Per istruzioni su come restituire questo prodotto alla HP al termine del ciclo di vita utile, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/recycle. Per la restituzione delle cartucce vuote, consultare la pagina [Recupero delle cartucce](#).

Nota: la garanzia estesa e le opzioni per la restituzione del prodotto non sono disponibili in tutti i paesi o aree geografiche.

Consumo di energia

Consumo energetico con la stampante in attesa. Per le specifiche sul consumo energetico, consultare la guida di riferimento.

Consumo energetico con la stampante spenta. Anche quando è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

12.3 Recupero delle cartucce

I clienti interessati al riciclaggio delle cartucce HP hanno la possibilità di partecipare al programma di restituzione e riciclaggio delle cartucce vuote Planet Partner's Program di HP. La HP promuove questo programma in più paesi o aree geografiche di qualsiasi altro produttore di cartucce a getto d'inchiostro al mondo. Il programma viene offerto come servizio gratuito a tutti i clienti HP per i prodotti al termine del ciclo di vita, nell'assoluto rispetto dell'ambiente.

Per partecipare, seguire le istruzioni fornite nel sito Web di HP a questo indirizzo: www.hp.com/recycle. Questo servizio non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche. I clienti dovranno fornire nome, numero di telefono e indirizzo.

I processi di riciclaggio eseguiti dalla HP sono particolarmente sensibili alla contaminazione dei materiali; non è quindi possibile accettare e riciclare le cartucce di altri produttori. Poiché i prodotti finali ottenuti dal processo di riciclaggio vengono utilizzati per la fabbricazione di prodotti nuovi, la HP deve garantire la qualità della composizione del materiale. Pertanto, vengono riciclate solo le cartucce originali HP. Questo programma non è applicabile per le cartucce ricaricate.

Le cartucce restituite vengono separate ai fini della depurazione e della trasformazione in materiali grezzi da utilizzare in altri settori per la fabbricazione di prodotti nuovi. I componenti delle automobili, le piastre utilizzate nei processi di fabbricazione dei microchip, i fili di rame, le lastre d'acciaio e i materiali preziosi utilizzati in elettronica sono esempi di prodotti fabbricati utilizzando i materiali ricavati dal riciclaggio delle cartucce HP. A seconda del modello, la HP è in grado di riciclare fino al 65% della cartuccia. Le parti che non possono essere riciclate, ad esempio l'inchiostro, il polistirolo e i materiali compositi, vengono smaltite nel totale rispetto dell'ambiente.

13 Materiali di consumo

- [Carta](#)
- [Cavi USB](#)
- [Cartucce](#)

Nota: la disponibilità dei materiali di consumo e degli accessori varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

13.1 Carta

Questo elenco è soggetto a modifiche. Per un elenco aggiornato, visitare il sito Web dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Nota: la disponibilità degli articoli varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro

HPB250 Lettera, 250 fogli

HPB1124 Lettera, 500 fogli

C5977B A4, 250 fogli

C1825A A4, 500 fogli (Europa/Asia)

Carta HP alta qualità

51634Y Lettera, 200 fogli

51634Z A4, 200 fogli

Carta HP per brochure e pieghevoli, opaca

C5445A Lettera, 100 fogli

Carta HP per brochure e pieghevoli, lucida

C6817A Lettera, 50 fogli

C6818A A4, 50 fogli

Carta HP per brochure piegata in tre, lucida

C7020A Lettera, 100 fogli

Q2525A A4, 50 fogli

Carta HP per brochure piegata in tre, opaca

Q5543A Lettera, 100 fogli

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità

C3828A Lettera, 20 fogli

C3834A Lettera, 50 fogli

C3832A A4, 20 fogli

C3835A A4, 50 fogli

Carta fotografica HP massima qualità, lucida

Q2502A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q2502AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)

Q2503A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 fogli (Asia Pacifico)

C6831A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)

Q1785A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5493A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)

C6831AC Lettera, 20 fogli (Canada)

C6832A A4, 20 fogli (Europa)

Q1786A A4, 50 fogli (Europa)

Q1951A A4, 20 fogli (Asia Pacifico)

Q1933A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP massima qualità (con linguetta a strappo)

Q1977A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q1978A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5431A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)

Q1977AC 4x6 in, 20 fogli (Canada)

Q1978AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)

Q1979A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q1980A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Q1952A 10x15 cm, 20 fogli (Asia Pacifico)

Q1935A 10x15 cm, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP massima qualità, opaca

Q2506A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q2507A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q2508A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

C6950A Lettera 20 fogli (Stati Uniti)

Q5450A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

C6950AC Lettera, 20 fogli (Canada)

C6951A A4, 20 fogli (Europa)

Q1934A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP, lucida (con linguetta a strappo)

C7890A 4x6 in, 20 fogli (Nord America)

C7893A 4x6 in, 60 fogli (Nord America)

Q7891A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q7894A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Carta fotografica HP, lucida

C1846A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

C7896A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5437A A4, 25 fogli (Europa)

Q7897A A4, 50 fogli (Europa)

C6765A A4, 20 fogli (Asia Pacifico)

C7898A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP alta qualità, lucida

Q5477A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5477A 5x7 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q5479A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q5480A 13x18 cm, 20 fogli (Europa)

C6039A Lettera, 15 fogli (Stati Uniti)

C6979A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)
Q5494A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)
Q5447A Lettera, 120 fogli (Stati Uniti)
C6039AC Lettera, 15 fogli (Canada)
C6979AC Lettera, 50 fogli (Canada)
Q2519A A4, 20 fogli (Europa)
C7040A A4, 50 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, lucida (con linguetta a strappo)

Q1988A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)
Q1989A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)
Q1990A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)
Q1988AC 4x6 in, 20 fogli (Canada)
Q1989AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)
Q1991A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)
Q1992A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, opaca (con linguetta a strappo)

Q5435A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)
Q5436A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, opaca

Q1993A Lettera, 15 fogli (Stati Uniti)
Q1994A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)
Q5433A A4, 20 fogli (Europa)
C5434A A4, 50 fogli (Europa)

Pellicola HP alta qualità extra-lucida

Q1973A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)
C3836A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)
C3836AC Lettera, 50 fogli (Canada)
Q1981A Lettera, 20 fogli (Europa)
C3837A Lettera, 50 fogli (Europa)

Q1958A A4, 10 fogli (Giappone)

Carta fotografica per uso quotidiano HP, semi lucida (con linguetta a strappo)

Q5440A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)

Q5440AC 4x6 in, 100 fogli (Canada)

Q5441A 10x15 cm, 100 fogli (Europa)

Q5442A 10x15 cm, 100 fogli (Asia Pacifico)

Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida

Q5498A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

Q2509A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)

Q2509AC Lettera, 100 fogli (Canada)

Q5451A A4, 25 fogli (Europa)

Q2510A A4, 100 fogli (Europa)

Q2511A A4, 100 fogli (Asia Pacifico)

Carta fotografica ottimizzata HP, lucida

Q5461A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5454A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

Q5510A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Carta fotografica ottimizzata HP, lucida (con linguetta a strappo)

Q5508A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q5509A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Carta opaca per biglietti d'auguri HP, bianca, piegata in quattro

C6042A A4, 20 fogli (Europa)

Carta opaca per biglietti d'auguri HP, bianca, piegata in due

C7018A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)

Carta fotografica HP per biglietti d'auguri, piegata in due

C6044A Lettera, 10 fogli (Stati Uniti)

C6045A A4, 10 fogli (Europa)

Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, avorio, piegata in due

C6828A 20 fogli

Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, crema, piegata in due

C6829A 20 fogli

Carta feltrata HP per biglietti d'auguri, bianca, da piegare a metà

C7019A 20 fogli

Biglietti d'auguri HP di lino, bianchi, piegati in due

C1788A 20 fogli

Biglietti d'auguri HP di lino, avorio, piegati in due

C1787A 20 fogli

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti bianchi)

C6049A Lettera, 12 fogli (Stati Uniti)

C6050A A4, 12 fogli (Europa)

C6055A A4, 12 fogli (Asia Pacifico)

C7917A A4, 12 fogli (Giappone)

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo per tessuti scuri

C1974A 6 fogli

Carta fotografica e per proiezione HP opaca

Q5499A Lettera, 50 set

13.2 Cavi USB

Nota: la disponibilità degli articoli varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

C6518A Cavo USB HP A-B 2 M

Indice

A

- [allineamento delle cartucce](#)
- [avvisi](#)

C

- [carta](#)
- [cartoline](#)
 - [schede](#)
- [cartucce](#)
 - [allineare](#)
 - [cartuccia del nero](#)
 - [cartuccia in tricromia](#)
 - [conservazione](#)
 - [installazione](#)
 - [manutenzione](#)
 - [pulizia automatica](#)
 - [pulizia manuale](#)
 - [recupero](#)
 - [riciclaggio](#)
 - [sostituzione](#)
- [consumo di energia](#)
- [convenzioni](#)
- [copie fascicolate](#)
- [corpo della stampante](#)

D

- [definizione dettagli](#)
- [dichiarazione di compatibilità ambientale](#)

F

- [flash digitale](#)
- [foto senza bordi](#)
 - [appare il bordo](#)

- foto, senza bordi
- foto
 - bianco e nero
 - bordo sbiadito
 - conservazione della carta fotografica
 - max dpi
 - ottimizzazione
 - stampa a 4800 x 1200 dpi ottimizzati
- fotografie digitali
- fotografie
 - digitale
 - problemi di stampa
- funzioni della stampante
- funzioni speciali

I

- impostazioni di stampa
- impostazioni
- inceppamento della carta
- inchiostro, rimozione di inchiostro da pelle e indumenti

M

- manutenzione
 - pulizia manuale delle cartucce
 - strumenti della stampante
- max dpi
- messaggi di errore
- miglioramento contrasto
- modalità Backup dell'inchiostro

O

- ordine delle pagine
- orientamento

P

- pulizia
 - cartucce, manuale
- pulsante Allinea

pulsante di accensione

Q

qualità di stampa

R

riciclaggio

cartucce

informazioni

ridimensionamento dei documenti

rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

risoluzione dei problemi

fotografie non stampate correttamente

il documento non è centrato

il documento stampato è storto

inceppamento della carta

la spia della stampante lampeggia

la stampa non riflette le nuove impostazioni

la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

la stampante non si accende

la stampante non stampa

messaggi di errore

parti del documento mancano

parti del documento sono stampate in una posizione non corretta

stampa di pagine vuote

stampa lenta

stampa sbiadita

striature e righe non stampate

testo e immagini disallineati

rotazione di 180 gradi

S

scala

schede

SmartFocus

sostituzione delle cartucce

spia

lampeggiante

stampa di fotografie

stampa

biglietti d'auguri

brochure

buste

documenti

etichette

fotografie digitali

lettere

lucidi

messaggi di posta elettronica

schede

selezione di un tipo di carta

supporti per il trasferimento a caldo

stampante

lenta

non riflette le nuove impostazioni

non si accende

non stampa

stampa pagine vuote

strumenti della stampante

T

termini

titolarità dei marchi

U

uniformità

USB

numero di catalogo del cavo

V

vassoio della carta